

معلومات قديقة عن الشكوى

زيي عز / زتيي عز

الرعاية ومرافقتك هو جزء من المساعدة التربوية التي تقدمها ظمقنا. فالشباب في بيوتهم يبرهنون. ومن المهم سبق بالبلد أن تشعر بالراحة لهم ودعمهم وأن شجعهم وبأفضل ما يمكن لتحقيق أهدافهم. مشاركتك مهمة جدا في عمليات المساعدة لذلك لديك الحق في اتخاذ القرار المشترك، وهذا نوع مساهمتك في جميع القرارات التي يتخذها.

مع ذلك تظهر التجربة، هيا مور دائما يشكك في العمل معا. ليه في الرأيا أمر طبيعي ومهم أيضا للتغير، لذلك يرجى التحدث إلى المشرك الخاص بك مباشرة وطلب التوضيح. في حال كان لديك طباقها هيا لم يتم التوضيح من قبل مشرفك، يرجى التواصل لهم.

نود شجعهم بأن دعمهم بأن يتخبر وتنا ليعرف ما يضايقك. تسير على ما يرام. ستطيقون ففإن لشيئا

نستفيد لك لما يتخبر به يشكك لجد يؤكفونك أيضا هيا لأن نكون لها أيعواك بسليبه عليك وستتم اقسوم الخطوط التالية معك مباشرة تصرن ولن فبا يامر دون استشارتك.

للتعبير عن مخاوفك ومشكالك عن طريق:

- تتواصل مباشرة مع الموظف المسؤول
- تتصل بخدمة الشكاوى أو ترسل رسالة لهذا الرقم: **0176/10439986** وأترك رسالة صوتيه على المجيب ليه، من بيننذ إلى الجمعة، ل 24 ساعة سوف يعاود تصالبا
- عن طريق بيميل: Beschwerde@afj-jugendhilfe.de

جميع موظف Afj e.V. دارة. سنتلقى تأكيد على الفور اقوسن شدمعما سيحدث بعد ذلك.

دميلع تريد أن تقدم الشكاوى، ولكن ليس عن طريق في هذه الحالة تستطيع أن تقدم الشكاوى عن طريق هذه المكاتب:

- مكتب الشكاوى تشارا تف يبريمن وازنالع: Rembertistraße 32. Tel.: 0421/ 52 63 21-0, info@bebee-bremen.de

- ظمقنا الشؤون نماعية للشباب بساقوال والرياضة دماخوا في يبريمن Tel.:0421/361 2001, buengerbeauftragter@soziales.bremen.de

- ا ف ع مؤسساة رعاية الشباب بالتابعة

Tel.: 0421/ 361- 2980 (Heinen, الموظفة المسؤولة السيدة)

- مكتب مسؤول عن رعاية الشباب (Tel.: 0421/361-0)