

Information zu Beschwerdemöglichkeiten

Liebe*r _____,

Du wirst im Rahmen der Hilfe zur Erziehung durch den AfJ e.V., Kinder- und Jugendhilfe Bremen, betreut und begleitet. Es ist uns wichtig, dass Du Dich bei uns wohl fühlst und wir Dich möglichst gut dabei unterstützen, Deine Ziele zu erreichen. Im Hilfeprozess ist Deine Beteiligung sehr wichtig. Du hast das Recht auf Mitbestimmung – das heißt, Du wirst in alle Entscheidungen, die Dich betreffen, einbezogen.

Erfahrungsgemäß läuft jedoch in der Zusammenarbeit nicht immer alles reibungslos.

Meinungsverschiedenheiten und Konflikte sind auch hier normal und für Veränderungen auch wichtig. Bitte sprich Deine*n Betreuer*in direkt an und bitte um Klärung. Wenn Du den Eindruck hast, dass auf diesem Weg keine Klärung zu erreichen ist, wende Dich an uns.

Wir möchten Dich ausdrücklich ermuntern, uns auf Fehler und Dinge, die nicht gut laufen, hinzuweisen, denn nur wenn wir wissen, was Dich stört, können wir etwas tun.

Wir nehmen alle Mitteilungen ernst und versichern Dir, dass sie keine negativen Folgen für Dich haben. Wir besprechen das weitere Vorgehen direkt mit Dir und leiten nichts ohne Absprache mit Dir weiter.

Es gibt folgende Wege, Dein Anliegen vorzubringen:

1. Du wendest dich direkt an den/die Mitarbeiter*in
2. Du rufst das Beschwerdetelefon an oder sendest eine SMS: 0176/10439986 und sprichst dort auf Band. Die pädagogischen Leitungen reagieren von Mo-Fr innerhalb von 24 Stunden und rufen Sie zurück.
3. Per Mail: Beschwerde@afj-jugendhilfe.de

Alle Mitarbeiter des AfJ e.V. sind verpflichtet, Deine Beschwerde entgegen zu nehmen und sie an die Leitung weiterzuleiten. Du erhältst zeitnah eine Bestätigung und wir besprechen gemeinsam, wie es weitergeht.

Vielleicht gibt es auch Beschwerden, die Du nicht mit uns besprechen möchtest. In diesem Fall kannst Du Dich an folgende Stellen wenden:

1. Bremer Beratungs- und Beschwerdebüro, Rembertistraße 32, Tel.: 0421/ 52 63 21-0, info@bebee-bremen.de
2. Das zuständige Jugendamt (Auskunft Tel.: 0421/361-0)
3. Die Einrichtungsaufsicht des Landesjugendamtes (zuständige Mitarbeiterin Frau Heinen, Tel.: 0421/361 – 2980)
4. Der Bürgerbeauftragte des Bremer Senates für Soziales, Jugend, Frauen, Integration und Sport, Tel. 0421 – 361 2001, buengerbeauftragter@soziales.bremen.de